

**Результат опроса
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых МБУК «Централизованная клубная система города Чебоксары»**

Критерии оценки	Очень хорошо	хорошо	Удовлетворительно	плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	131	14	2	0
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	123	23	1	0
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	134	13	0	0
Компетентность персонала	131	16	0	0
График работы с посетителями	130	16	1	0
Оценка результата полученной услуги	136	11	0	0
Итого	770	93	4	0

1. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

0

да

147

нет

2. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары: предложения не поступили.

В опросе приняло участие 147 человек

Дата заполнения анкеты «25» апреля 2022 года